## Onboarding Session

| Enlaces rápidos  [Resumen de la sesión](#_1egqt2p)  [Antes de comenzar](#_1664s55)  [Desarrollo de la sesión](#_x3d1aib3hbpa) |
| --- |

**En este manual, los siguientes íconos señalan orientación y consejos específicos para**

Apoyo en línea a través de Formando Conciencia+ 

Crianza con Conciencia+ chatbot

### Resumen de la sesión

| Sesión de integración - Resumen | |
| --- | --- |
| Lecciones | * Los padres, madres y personas cuidadoras aprenden las lecciones y la estructura de Crianza con Conciencia+. * Los participantes tienen conocimientos básicos de uso del teléfono para acceder a todos los contenidos relevantes de Crianza con Conciencia+ y participar en los grupos de apoyo de WhatsApp. * Los participantes sientan las bases para trabajar bien juntos durante los grupos de apoyo de WhatsApp. * Los padres, madres y personas cuidadoras se incorporan a Crianza con Conciencia+ chatbot y completan el flujo de integración y bienvenida. |
| Materiales | * Adhesivo temporal, plumas, papel, rotafolio, refrigerios para el descanso (si aplica) * Teléfonos * Router/conexión Wi-Fi * Pantalla y proyector |
| Preparación | * Acomodar la sala con sillas en círculo. * Preparar materiales y refrigerios para el descanso (si aplica) * Guardar los números de WhatsApp en tu teléfono y crear un Grupo de Apoyo de WhatsApp para los participantes seleccionados |

| Programa de la sesión | | |
| --- | --- | --- |
| [Bienvenido](#_4uhrm6x340sr) | * Introductions * Conocerse mutuamente | 15 min |
| * Resumen de Crianza con Conciencia+ |
| [Primeros pasos con Crianza con Conciencia+](#_2afmg28) chatbot | * Introducción al uso del teléfono * Integración Crianza con Conciencia+ chatbot * First parenting skill: self-care * Walk through the first lesson of Crianza con Conciencia+ chatbot * Resolver retos con Crianza con Conciencia+ chatbot | 65 min |
| [Más adelante](#_bxndpn5da3e0) | * Establecer Reglas Básicas * Papel del facilitador * Preguntas * Conectar Formando Conciencia+ y Parent ID * Actividad de cierre | 40 min |
| Total Time: 2 hours | | |

### Antes de empezar

#### Lecciones de la sesión de integración

La sesión de integración marca la pauta de Crianza con Conciencia+. Es importante crear un espacio acogedor y seguro para que los participantes se sientan a gusto y se familiaricen con el uso de Crianza con Conciencia+ chatbot y se unan a los Grupos de Apoyo de WhatsApp.

Empieza dando la bienvenida y agradeciendo a las familias su participación y compromiso para mejorar sus relaciones y apoyarse mutuamente. Después, presenta Crianza con Conciencia+ para que las familias sepan lo que pueden esperar.

Permite que los participantes expresen sus propias razones y enseñanzas para participar en Crianza con Conciencia+. Esto le da a los participantes un sentido de control en el proceso y nos ayuda a conocer mejor a cada padre.

Durante la sesión de integración, debes lograr lo siguiente:

1. Hacer que los participantes se sientan bienvenidos y apoyados.
2. Presentar Crianza con Conciencia+ a las familias.
3. Establecer reglas básicas para la interacción con Crianza con Conciencia+ y WhatsApp.
4. Lograr que los participantes entiendan cómo utilizar sus teléfonos para realizar actividades relacionadas con Crianza con Conciencia+, guiándolos a través de la integración de Crianza con Conciencia+.
5. Asignar a los padres, madres y personas cuidadoras actividades para hacer en casa después de la sesión.

Recuerda que los padres, madres y personas cuidadoras son los expertos, ¡y tú eres el guía!

#### 

#### Preparation Checklist

##### Preparing your WhatsApp Support Group

Por favor, asegúrate de que has hecho lo siguiente antes de que empiece la sesión de integración:

* Guarda en tu teléfono los nombres y números de WhatsApp de los padres, madres y personas cuidadoras que te asignen (si los tienes) para que puedas confirmar fácilmente los detalles durante la sesión de integración.
* Crea tu grupo de WhatsApp (con un nombre de grupo temporal, un ícono y una descripción). El nombre de cada grupo de WhatsApp tiene la misma estructura:
  1. "Crianza con Conciencia+"
  2. Un nombre seleccionado por el grupo.

Cuando crees el nombre de tu grupo temporal, utilizarás "Crianza con Conciencia+".

Puedes mantener tu nombre de grupo temporal o añadir un nombre al nombre de grupo temporal.   
Por ejemplo, "Crianza con Conciencia+\_FamiliasFelices".

##### 1 week before the onboarding session

* Read the Facilitator Guide on Formando Conciencia+
* Practise the onboarding session with a peer or supervisor

##### 1 hour before the onboarding session

* Download the PowerPoint slide to your laptop
* Download the [videos](https://drive.google.com/drive/folders/1MulA0cKqfpVSQvIuF0qK7E0qcUceSx35?usp=drive_link) embedded in the slides to your laptop
* Go through your PowerPoint slides and videos to make sure everything is working smoothly

### 

### Desarrollo de la sesión

#### Bienvenido

Da una bienvenida cálida y alegre a los padres, madres y personas cuidadoras cuando lleguen a la sesión. ¡Halágalos por venir a Crianza con Conciencia+!

Una vez que hayan llegado todos los participantes, puedes dar formalmente la bienvenida al grupo a la sesión de integración de Crianza con Conciencia+. [**(Diapositiva)**](https://docs.google.com/presentation/d/1o7V0JSdmBSLBjrCS7IYqwjJS_w45Eo0J/edit#slide=id.g2ad38e627e7_0_3)

##### Introductions (5 min)

###### Instructions

Begin by inviting each parent to introduce themselves.

Ask each parent to share the following:

* Their name.
* The number of girls, boys or teens they are parenting.
* One activity they enjoy doing with their children.

Encourage everyone to participate, and ensure that each person has the opportunity to share.

##### Getting to know each other (5 min)

###### Resumen

Esta actividad ayudará a los padres, madres y personas cuidadoras a apreciar la diversidad de la sala y a descubrir las conexiones entre unos y otros.

###### Instrucciones [(Diapositiva)](https://docs.google.com/presentation/d/1o7V0JSdmBSLBjrCS7IYqwjJS_w45Eo0J/edit#slide=id.p32)

* Comparte con los padres, madres y personas cuidadoras que este es un ejercicio en silencio. El facilitador leerá algunas de las afirmaciones una a la vez.
* Al final de cada afirmación, el facilitador hará una pausa.
* Indícales que si la afirmación es cierta para alguno de los padres, debe dar un paso hacia el círculo.
* Toma un momento para que cada participante observe quién está en el círculo con ellos y quién no.
* Después, vuelve al círculo para escuchar la siguiente afirmación.
* Cuando se hayan leído todas las preguntas, invita a los participantes a añadir, de uno en uno, una afirmación que sea cierta para ellos y que no se haya mencionado ya.

Lee las siguientes afirmaciones en voz alta:

1. Solo tengo una niña o un niño increíble.
2. Algunas mañanas, realmente quiero dormir hasta mediodía.
3. Bailar es mi actividad favorita.
4. Soy padre de un adolescente.
5. Siento que ser adulto es difícil, pero me esfuerzo al máximo.
6. Cantar me ayuda a aliviar el estrés.
7. Soy padre o madre de una niña o un niño.
8. Todavía no domino el cambio de pañales.
9. Me gusta dibujar o pintar.
10. Tengo más de una niña, niño o adolescente. .
11. Quiero aprender de los aciertos y errores de mi madre o padre.
12. Me encanta cocinar.
13. Cuando juego con mi niña o niño, yo también me convierto en un niño o niña.
14. Me gustaría mejorar mi relación con mi niña, niño o adolescente.

Después de leer las afirmaciones, anima a los padres, madres y personas cuidadoras a reflexionar sobre las conexiones que comparten con todos en la sala. Comparte con los padres, madres y personas cuidadoras que nuestras experiencias pueden variar, pero nuestra diversidad es lo que hace que nuestra comunidad de crianza sea rica y vibrante. A pesar de nuestros diferentes orígenes y trayectorias, podemos aprender valiosas lecciones unos de otros.

##### Resumen del Programa Crianza con Conciencia+ (5 min)

###### Resumen

Esta sección ofrece un resumen de Crianza con Conciencia+. Es como dar un mapa del viaje que las familias recorren juntas durante los próximos días.

###### Instrucciones [(Diapositivas)](https://docs.google.com/presentation/d/1o7V0JSdmBSLBjrCS7IYqwjJS_w45Eo0J/edit#slide=id.g2742f19afeb_0_0)

Objetivos y beneficios del Programa Crianza con Conciencia+

Comparte con los padres, madres y personas cuidadoras los objetivos y beneficios de formar parte de Crianza con Conciencia+.

El programa Crianza con Conciencia+ está dirigido a padres, madres y personas cuidadoras con niños, niñas o adolescentes de entre 2 y 17 años.

Ahora bien, cuando decimos "padres, madres y personas cuidadoras" y "crianza", nos referimos a alguien que cuida de los niños, niñas o adolescentes, sea esa persona su padre biológico o no. Esto incluye a cualquier persona que sea un cuidador principal responsable del bienestar de la niña o el niño.

La lección de Crianza con Conciencia+ es ayudar a construir relaciones abiertas, afectuosas y de confianza entre los cuidadores y sus niños, niñas o adolescentes. Cuando tenemos relaciones sanas y positivas, estas ayudan a los padres, madres y personas cuidadoras a mantener seguros a sus niños, niñas o adolescentes y apoyan su crecimiento y desarrollo.

Principales componentes del Programa Crianza con Conciencia+

Explica que los participantes recibirán contenidos y apoyo de Crianza con Conciencia+ de tres formas principales:



1. Crianza con Conciencia+ chatbot

Los padres, madres y personas cuidadoras reciben consejos diarios de crianza por WhatsApp para ayudarles en la relación con su niña, niño o adolescente (solo necesitan 5 minutos al día). Los padres, madres y personas cuidadoras recibirán 5 lecciones para mejorar su relación con su niña, niño o adolescente:

* Pasar Tiempo Uno-a-Uno mi niña o niño/adolescente
* Dar Reconocimiento y Halagar
* Crear una Rutina para el Tiempo Uno a Uno
* Identificar Emociones y Sentimientos durante el Tiempo Uno a Uno
* Mantener la Calma Cuando Estamos Estresados

Al final de los 5 días, los padres, madres y personas cuidadoras recibirán un certificado de crianza positiva.

In addition to the 5 daily lessons, parents will also have access to:

* Playful activity to do with their girl, boy, or teen at the end of each lesson
* Access to resources if they need support with substance abuse, mental health, violence, or sexual violence



1. Grupo de Apoyo WhatsApp

Los padres, madres y personas cuidadoras participan en sesiones de chat de WhatsApp para aprender a cuidar de su salud mental para apoyarse a sí mismos y a sus familias. Los padres, madres y personas cuidadoras también pueden compartir sus experiencias en torno a las clases ofrecidas a través de Crianza con Conciencia+ chatbot.

Hay tres sesiones de chat:

* Después de la sesión de integración: Bienvenida y presentaciones.
* Día 3: Diálogo Interno: Sesión de chat de WhatsApp sobre el diálogo Interno y el estrés
* Día 5: Decir adiós

El Facilitador solo compartirá los temas de debate en el grupo de Apoyo WhatsApp. Los facilitadores no **son moderadores**; solo interferirán si el contenido debatido va en contra de las prácticas de crianza positiva.

Sesión Presencial

Los padres, madres y personas cuidadoras participarán en una sesión presencial, a la que asisten actualmente. Estas sesiones sirven para dar la bienvenida a los padres, madres y personas cuidadoras a Crianza con Conciencia+, y proporcionarles apoyo en su proceso de integración.

Participants will experience how the Crianza con Conciencia+ chatbot works later in this onboarding session when you complete the first Crianza con Conciencia+ activities together.

Overview of the 5 days in Crianza con Conciencia+

| Day | In-person session | Lessons on Chatbot | Discussion on WhatsApp Support Group moderated by Facilitator |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Onboarding Session  2 hours | Spending one-on-one time  5 min | Welcome and Introductions  10 min |
| 2 |  | Give Praise  5 min |  |
| 3 |  | Create a routine for one-on-one time  5 min | Discussion on self-talk  15 min |
| 4 |  | Noticing Feels during one-on-one time  5 min |  |
| 5 |  | Keeping Calm when we are Stressed  5 min | Saying Goodbye  5 min |

#### 

#### 

#### Getting Started with Crianza con Conciencia+ chatbot

Esta sección ayudará a los participantes a comprender los aspectos básicos del manejo de un celular (si no saben hacerlo ya). También iniciarán su interacción con Crianza con Conciencia+ chatbot completando las primeras actividades en sus teléfonos individuales durante la sesión. Esto les dará la oportunidad de compartir sus primeras experiencias y resolver cualquier dificultad. 

##### Introducción al Uso del Teléfono (30 min)

###### Resumen

Para que los participantes y sus familias se beneficien del contenido ofrecido por Crianza con Conciencia+ chatbot, es importante que sepan utilizar su teléfono para hacer lo siguiente:

1. Acceder a todo el contenido relevante de Crianza con Conciencia+ chatbot e
2. Interactuar en las sesiones de chat de WhatsApp con otros participantes.

Durante la sesión de integración, explorarás varias funciones básicas del teléfono y realizarás algunas actividades iniciales de Crianza con Conciencia+ chatbot para asegurarte de que todos son capaces de seguir el hilo. Si los padres, madres y personas cuidadoras tienen problemas con el uso del teléfono, ¡sus compañeros pueden ayudarles!

Algunos participantes pueden saber más que otros cómo utilizar su teléfono. Trata de identificar las lagunas y proporciona el apoyo específico que sea necesario. Esto permitirá que más padres, madres y personas cuidadoras accedan al contenido de Crianza con Conciencia+ chatbot.

###### Instrucciones [(Diapositiva)](https://docs.google.com/presentation/d/1o7V0JSdmBSLBjrCS7IYqwjJS_w45Eo0J/edit#slide=id.g2742f19afeb_0_63)

Para que esta actividad sea interactiva, pide a los participantes que demuestren lo siguiente al grupo (y corrige/guía si es necesario):

1. Encender y apagar el teléfono

Muestra a los participantes:

* Cómo encender y apagar el teléfono. Señala claramente los tres botones del lateral (encendido/apagado, subir/bajar volumen).
* Where and how to insert a sim card and ensure it properly works once the phone is switched on.

Habla del PIN de la tarjeta SIM y de cómo puede bloquearse si no se introduce correctamente.

1. Navegar por los ajustes del teléfono

Muestra a los participantes:

* How to increase and decrease phone brightness.
* Cómo instalar y desinstalar aplicaciones.
* Cómo hacer y compartir capturas de pantalla (esto es clave cuando tienen problemas técnicos).

1. Navegar por los ajustes de WhatsApp

Recuerda a los participantes que recibirán el contenido de Crianza con Conciencia+ chatbot por WhatsApp.

Muestra a los participantes:

* Cómo encontrar y abrir WhatsApp.
* Cómo responder a los mensajes/indicaciones de Crianza con Conciencia+ chatbot (para recibir el siguiente contenido).
* Cómo abrir imágenes.
* Cómo abrir archivos de audio/video.

1. Cargar el teléfono

Muestra cómo introducir correctamente el cargador del teléfono para evitar romper el sistema de carga.

Enfatiza la importancia de desconectar el teléfono del cargador una vez que esté completamente cargado para evitar la sobrecarga.

Utiliza el cargador original del teléfono para cargarlo.

1. Activar y desactivar el paquete de datos

Muestra a los participantes cómo activar y desactivar los datos. Señala el cambio en la barra de estado cuando los datos están activados o desactivados (el H+/3G/4G en la barra de red).

Haz hincapié en que los datos no deben dejarse encendidos todo el tiempo, para minimizar el uso del paquete de datos y optimizar el uso de la batería.

Muestra a los participantes cómo revisar el saldo del paquete de datos y/o el uso del paquete de datos.

1. Manejar el almacenamiento interno del teléfono

Asegúrate de que los participantes entienden que las aplicaciones, los videos, la música y las imágenes ocupan espacio en el teléfono y que este no funcionará correctamente si está demasiado lleno.

Muestra a los participantes cómo liberar espacio de almacenamiento si es necesario:

* Borrar archivos como videos, audio, imágenes, etc.
* Desinstalar aplicaciones

1. Conciencia digital: Seguridad en Internet

Habla sobre los riesgos de hacer clic en enlaces sospechosos y de suplantación de identidad en Internet.

Asegúrate de que los participantes entienden que no se debe compartir información personal específica con personas o fuentes desconocidas, por ejemplo:

* Contraseñas
* Información de la cuenta bancaria
* Ubicaciones
* Imágenes/videos personales o sensibles

1. Cómo evitar dañar tu teléfono

Muestra a los participantes cómo acceder al bloqueo de contraseña/patrón para proteger su teléfono de otros usuarios no autorizados.

Habla, por ejemplo, de cómo deben manejarse los teléfonos con cuidado:

* Mantener los teléfonos fuera del alcance de sus niños, niñas o adolescentes
* Mantener los teléfonos alejados de la luz solar directa
* Mantener los teléfonos alejados de áreas de trabajo que puedan dañarlos, por ejemplo, agua, fuego, etc.



##### Crianza con Conciencia+ chatbot Onboarding (15 min)

###### Resumen

Los participantes tendrán ahora su primera interacción con Crianza con Conciencia+ chatbot en sus teléfonos.

###### Instrucciones [(Diapositiva)](https://docs.google.com/presentation/d/1UwyzQLmU00IEMA8u1g0sk7KmL_9JYSAd/edit#slide=id.g2742f19afeb_0_81)

Acompáñales en los siguientes pasos y responde a cualquier pregunta o reto que surja. Asegúrate de que todos han completado el paso anterior antes de pasar al siguiente.

1. Inicia un chat de WhatsApp con Crianza con Conciencia+ chatbot

Da a los participantes las siguientes instrucciones:

* Abre tu teléfono.
* Save the Crianza con Conciencia+ chatbot phone number (+6-012-292-7434) as a contact.
* Open WhatsApp, search for ‘Crianza con Conciencia+’ and start a chat by typing INICIAR.

| Nota  Antes del siguiente paso, Crianza con Conciencia+ chatbot generará un número de 6 dígitos como identificador único para cada padre, madre y persona cuidadora. Al final de la sesión de integración, los facilitadores asociarán el identificador único del padre, madre y cuidador con el facilitador de Formando Conciencia+.  Consulta la sección "Cómo Informar la Implementación del Programa" de la Guía del Facilitador de Formando Conciencia+ para obtener orientación sobre este proceso. |
| --- |

1. Ajustes:

Dile a los participantes que sigan las indicaciones de Crianza con Conciencia+. Crianza con Conciencia+ les pedirá que:

* Escriban su nombre y apellidos
* Elijan su sexo
* State
* Elijan su estado civil
* Escriban el nombre de su niña o niño.
* Género de la niña o niño
* Fecha de nacimiento de la niña o niño

| Nota  Si el padre, madre o cuidador tiene varios niños, niñas o adolescentes, pídele que elija a la niña, niño o adolescente que presente más problemas de conducta al inscribirse en el programa. Recuérdale que las lecciones que adquieran a través del programa pueden aplicarse a todos los niños, niñas o adolescentes. Sin embargo, durante la duración del programa, pídele que se centre solo en una niña o niño. |
| --- |

1. Video de introducción:

Pídele a los participantes que hagan una pausa cuando el video introductorio de 5 minutos que explica cómo funciona Crianza con Conciencia+ aparezca en su chat automatizado.

Reproduce el video en la pantalla. Pregúntale a los participantes si tienen alguna duda.

1. Información del usuario

Dile a los participantes que sigan las indicaciones de Crianza con Conciencia+. Crianza con Conciencia+ les pedirá que:

* + Elijan cómo quieren recibir los mensajes
    - Texto, Imágenes y Videos
      * Select this option if reading is challenging for you, and you **don**’**t** need to save data
    - Texto, Imágenes y Audio
      * Select this option if reading is challenging for you, and you **do** need to save data
    - Solo Texto e Imágenes
      * Select this option if reading is **NOT** challenging for you, and you **do** need to save data
* Plática sobre la primera experiencia con Crianza con Conciencia+

Pregúntale a los participantes si tienen alguna duda después de hacer una pausa. Puedes incitarles preguntándoles lo siguiente:

* ¿Cómo fue tu experiencia interactuando con Crianza con Conciencia+?
* ¿Tienes alguna pregunta sobre cómo interactuar con Crianza con Conciencia+?
* ¿Te preocupa cómo vas a interactuar con Crianza con Conciencia+ cuando estés en casa?

¡Halaga a los participantes por completar sus primeras actividades de Crianza con Conciencia+!

##### First Parenting Skill: Self-care (5 min)

###### Instructions [(Slide)](https://docs.google.com/presentation/d/1o7V0JSdmBSLBjrCS7IYqwjJS_w45Eo0J/edit#slide=id.g2ae04306c2a_1_0)

Share with the parents that we will begin Crianza con Conciencia+ by learning a short relaxation exercise.

Parenting can be hard, and it is useful to learn a relaxation exercise that parents can use whenever they feel stressed or angry. Es una gran herramienta de crianza y una habilidad para la vida.

Dile a los participantes que sigan las indicaciones de Crianza con Conciencia+. Crianza con Conciencia+ les pedirá que hagan el ejercicio de autocuidado.

Reproduce el video o el audio para todo el grupo y practiquen juntos el ejercicio.

Pregúntale a los padres, madres y personas cuidadoras si tienen alguna duda sobre el ejercicio.

##### Walk through the first lesson of Crianza con Conciencia+ chatbot (5 min)

###### Resumen

Parents will explore the first lesson on the chatbot to understand what is typically included in a lesson within Crianza con Conciencia+.

###### Instructions (Slide)

Ask the parents to take a moment and complete the first lesson “Spending one-on-one time with my girl or boy/teen”, on their phones. Remind them that it’s not about getting the right answers on the quiz in the lesson, we are all here to learn together.

After completing the lesson, ask the parents to share their experiences with the group. Discuss what was included in the lesson and any insights you gained.

Share with the parents that

* While not every lesson will feature quizzes and comics, each lesson will include tips for them.
* Everyone’s lesson will look a little different, as the lessons are personalised to the parent’s profile.

##### Resolver retos con Crianza con Conciencia+ (10 min)

###### Resumen

Los participantes pueden encontrarse con algunas dificultades al interactuar con Crianza con Conciencia+ chatbot. Enséñales a los participantes cómo solucionar problemas con el chat automatizado.

###### Instrucciones

Pídele a los participantes que se muestren unos a otros cómo resolver los siguientes retos:

* Estoy atorado en Crianza con Conciencia+, o no aparece el botón "Siguiente".
  + Escribe SIGUIENTE para navegar a tu siguiente actividad.
* No sé cómo acceder al Menú principal ni qué hace el Menú.
  + Escribe MENÚ en cualquier momento para:
    - Seguir tu progreso
    - Cambiar la configuración (cómo/cuándo recibir mensajes, actualizar tus datos para contenido personalizado)
    - Volver a ver el video de integración y obtener consejos para navegar Crianza con Conciencia+.
    - Obtener ayuda para superar retos específicos en la aplicación de nuevas habilidades.
* Tengo una urgencia y necesito ayuda inmediata.
  + Escribe AYUDA en cualquier momento para acceder a recursos y datos de contacto en tu comunidad si necesitas ayuda en relación con violencia familiar, violencia sexual, salud mental u otras emergencias.

Pregúntale a los padres, madres y personas cuidadoras si tienen alguna duda sobre el uso de Crianza con Conciencia+ Chatbot

#### 

#### Más Adelante

##### 

##### Establecer las Reglas Básicas del Grupo de WhatsApp (10 min)

###### Overview

Establece reglas básicas que ayuden a hacer del programa un lugar seguro para aprender juntos. Es importante que el grupo establezca reglas básicas sobre cómo van a garantizar que su tiempo y sus experiencias juntos sean productivos. Estas reglas deben elaborarse en grupo y ser propiedad del grupo.

Las reglas básicas también son útiles para ayudarte a dirigir estas sesiones como facilitador. Pueden ser útiles para recordarle a los participantes que **ellos** crearon las reglas para el desarrollo de las sesiones.

###### Instrucciones [(Diapositiva)](https://docs.google.com/presentation/d/1o7V0JSdmBSLBjrCS7IYqwjJS_w45Eo0J/edit#slide=id.g2742f19afeb_0_45)

Comparte con los participantes que ahora hablaremos de los siguientes pasos. Comparte con ellos que recibirán lecciones sobre el chat automatizado y que realizarás sesiones de chat con ellos en WhatsApp cada ciertos días.

Para que el grupo de WhatsApp sea un espacio seguro y cómodo para todos, pídele a los participantes que piensen qué es importante para ellos para sentirse cómodos, respetados, seguros y apoyados en el grupo.

¡Crianza con ConCiencia+ es un programa especial! Reúne a las familias para que aprendan y compartan experiencias comunes.

Al hablar de las Reglas Básicas, puedes utilizar el siguiente formato:

* Coloca un rotafolio y en la parte superior escribe: Reglas básicas
* Pídele a los participantes que compartan sus sugerencias.
* Escribe las reglas y los comentarios en el rotafolio para conservarlos como referencia después.
* **Asegúrate de que las Reglas Básicas describen comportamientos positivos.** Puedes pedir reglas sobre temas concretos, como el uso del celular, el respeto, etc.
* Puedes repetir lo que oyes y explorar las reglas para asegurarte de que todos los miembros del grupo están de acuerdo y entienden.
* Por ejemplo, si alguien menciona "Respeto", pregúntale qué significa para él o ella. ¿Qué tipo de comportamiento demuestra "Respeto"?
* Asegúrate de que todo el mundo está de acuerdo y tiene la oportunidad de contribuir antes de pasar a otra sugerencia.

**Some helpful ground rules may include:** 

Reglas básicas para Crianza con Conciencia+ chatbot:

* Comprométete a realizar las actividades diarias sugeridas.
* Pide ayuda si tienes dificultades para acceder a las actividades.
* Asegúrate de que tienes datos para realizar las actividades diarias de Crianza con Conciencia+ .

**Reglas Básicas para el grupo de apoyo de WhatsApp:**

* Respeta la privacidad de las fotos y videos personales que se envíen al grupo de chat.
* Cada persona es diferente y tendrá distintas experiencias que compartir.
* Respétense mutuamente prestando atención y tomando turnos para compartir y escuchar.
* Lo que decimos en el grupo se queda en el grupo, tanto en persona como en línea.
* Comparte solo aquello con lo que te sientas cómodo.
* El debate en el grupo de WhatsApp se centrará únicamente en criar a un niño o niña, adolescente.
* ¡Siéntente libre de hacernos cualquier pregunta!

Recuérdale a los padres, madres y personas cuidadoras que el grupo tiene reglas básicas para que se mantenga un ambiente positivo y todos se sientan cómodos compartiendo. Si alguien rompe una regla involuntariamente, los facilitadores le enviarán al padre, madre o cuidador, un mensaje en privado con un amable recordatorio y le recordarán las reglas a todo el grupo. Sin embargo, si un participante comparte algo inapropiado o sigue incumpliendo las normas, es posible que el facilitador tenga que expulsarlo para garantizar que el grupo siga siendo un espacio positivo.

| Nota  Toma una foto de las Reglas Básicas en el rotafolio para que puedas compartirlas en el grupo de WhatsApp. |
| --- |

#### 

##### Papel del facilitador (5 min)

###### Instrucciones

Comparte con los padres, madres y personas cuidadoras que a lo largo de Crianza con Conciencia+, tu papel será:

* Ponerte en contacto cada ciertos días hasta el final del curso
* Asegurarte de que todos los padres, madres y personas cuidadoras siguen las reglas básicas mencionadas anteriormente
* Plantear preguntas sobre crianza de un niño, niña o adolescente para debatirlas
* Reportar cualquier caso de abuso de niñas, niños, adolescentes y adultos.
* Irte una vez finalizado el programa. Sin embargo, los padres, madres y personas cuidadoras pueden seguir aprendiendo a través de Crianza con Conciencia+. Al final del año, habrá nuevos cursos de Crianza con Conciencia+.

##### Preguntas (5 min)

###### Resumen

Reflexiona con los padres, madres y personas cuidadoras sobre cualquier área específica de Crianza con Conciencia+ que requiera apoyo.

Anima a los padres, madres y personas cuidadoras mediante preguntas abiertas, como: "¿Hay algo en específico sobre el uso de Crianza con Conciencia+ chatbot de lo que te gustaría saber más?" o "¿Cuáles son tus primeras impresiones sobre la participación en los Grupos de Apoyo de WhatsApp?"

Para responder a las preguntas de los padres, madres y personas cuidadoras ofrece información clara y concisa. Proporciona orientación paso a paso si es necesario.

###### Instructions [(Slide)](https://docs.google.com/presentation/d/1o7V0JSdmBSLBjrCS7IYqwjJS_w45Eo0J/edit#slide=id.g28d8ad90870_1_19)

Ask the parents if they have any questions:

* Uso de Crianza con Conciencia+ chatbot
* Participación en los Grupos de Apoyo de WhatsApp.

##### Connecting Formando Conciecnia+ and Parent ID (10min)

###### Resumen

Para poder reportar sobre la asistencia de los padres, madres y cuidadores, tendrás que conectar el identificador único de cada padre, madre y cuidador con tu App Formando Conciencia+.

###### Instrucciones

Sigue los pasos que se indican a continuación para añadir a cada padre, madre y cuidador a tu App Formando Conciencia+:

Para añadir un padre, madre y cuidador:

* Selecciona el ícono de perfil en la barra de navegación inferior.
* Elige "Añadir Padre, Madre y Cuidador"
* Introduce los datos de los padres en el formulario. Para introducir el identificador único (UID) de los padres, madres y cuidadores, pídeles que escriban "ID" en Crianza con Conciencia+. Copia el número de 6 dígitos en el perfil padre, madre y cuidador.

Si dos padres, madres y personas cuidadoras de la misma familia participan juntos en Crianza con Conciencia+, debes vincular sus cuentas.

* Una vez que hayas añadido el primer perfil de padre, madre y cuidador, para añadir un segundo padre, madre y cuidador selecciona "Añadir padre, madre y cuidador"
* Introduce los datos de los padres, madres y cuidadores en el formulario. Para introducir el identificador único (UID) de los padres, madres y cuidadores pídeles que escriban "ID" en Crianza con Conciencia+. Copia el número de 6 dígitos en el perfil del padre, madre o cuidador.
* Selecciona "Añadir Compañero de Crianza"
* Selecciona al compañero de crianza de entre los perfiles de usuario de padres, madres y cuidadores disponibles.
* Selecciona "Guardar".

\*Los perfiles de ambos padres, madres o personas cuidadoras se actualizarán para hacer constar al compañero de crianza\*

##### Actividad de Cierre (10 min)

###### Resumen

Cierra con una actividad de despedida. Deja que los participantes decidan cómo quieren terminar la sesión. Puede ser una oración o un aplauso grupal.

###### Instrucciones

* Pídele a todos que caminen lentamente por la sala.
* Invítales a reflexionar sobre lo que han aprendido hoy.
* Reconoce que los pensamientos pueden divagar; pídeles que vuelvan suavemente a tu voz.
* Permite 3 minutos de reflexión individual en silencio.
* Después de 3 minutos, reúnanse en círculo.
* Invita a un voluntario a compartir una afirmación o algo que haya aprendido hoy.
* Continúa en el sentido de las manecillas del reloj, cada persona compartiendo brevemente.
* El facilitador puede modelar el compartir con una frase como: "Estoy impresionado con su compromiso por sus niñas, niños y adolescentes al presentarse hoy"
* Da las gracias a todos por compartir y concluye la sesión con alegría: "¡Gracias por formar parte de Crianza con Conciencia +, un aplauso para todos!"

Recuérdale a los participantes

* Estar atento a la próxima lección de Crianza con Conciencia+ chatbot.
* Compartir sus experiencias y retos en el Grupo de Apoyo de WhatsApp.

Thank participants for the commitment they have made to each other by coming to the group!